

Politique de confidentialité PolyTicket

La présente déclaration de confidentialité de polyticket.ch, un service de Arcanite Solutions Sàrl, vous informe de la manière dont nous traitons les données vous concernant que ce soit lors de l'utilisation de nos sites internet et de nos applications mobiles (ci-après dénommés « services ») ou de toute autre manière. Concernant ces services, nous sommes responsables du traitement de vos données personnelles et de la compatibilité de leur traitement avec le droit en vigueur. Pour ce faire, nous respectons les dispositions en vigueur en matière de protection des données.

Constituent des « données personnelles » tous les renseignements individuels concernant la situation personnelle et matérielle d'une personne physique identifiée ou identifiable. Ceci signifie qu'il s'agit d'informations qui peuvent être rattachées à votre personne et fournir des renseignements sur vous. Les présentes dispositions en matière de protection des données utilisent également pour cela la formulation « vos données ». Le terme « traitement » désigne tout maniement de vos données, en particulier la collecte, l'enregistrement, la gestion, l'utilisation, la transmission, la divulgation ou la suppression de vos données.

Etendue et objectifs du traitement des données personnelles

De manière générale, les données personnelles que nous utilisons le sont afin de garantir la fonctionnalité de nos services et de fournir notre contenu et nos services. Nous traitons vos données avec sérieux, rigueur et de manière ciblée.

Navigation sur notre site

Lorsque vous naviguez sur notre site, votre navigateur ou appareil mobile envoie automatiquement des données à notre serveur. Ces données sont temporairement stockées dans nos logs. Nous collectons ainsi :

- nom et URL du fichier récupéré
- date et heure de la récupération
- quantité de données transférée
- message sur la récupération réussie (code de réponse HTTP)
- type de navigateur et version du navigateur
- système d'exploitation
- URL du référent (c'est-à-dire la page depuis laquelle vous êtes arrivés)
- sites web appelés par le système de l'utilisateur via notre site Web
- fournisseur d'accès Internet de l'utilisateur
- adresse IP

Ces données ne sont pas associées à votre personne. Nous utilisons ces données à des fins de statistique pour le fonctionnement, pour la sécurité et l'optimisation mais aussi pour l'enregistrement anonyme du trafic (nombre de visiteurs) de nos services.

Nous nous réservons le droit de contrôler a posteriori les données de protocole si, sur la base d'éléments concrets, il existe une suspicion légitime d'utilisation illicite. Nous stockons les adresses IP dans les fichiers journaux pour une période de temps limitée lorsque cela est nécessaire pour des raisons de sécurité ou pour la fourniture des services ou la facturation d'un service, par exemple, si vous souscrivez à l'une de nos offres. Nous enregistrons également la date de votre dernière visite dans le cadre de l'activité de votre compte (par exemple, lors de l'inscription, de la connexion, lorsque vous cliquez sur des liens, etc.).

Données pour remplir nos obligations contractuelles

Nous traitons les données personnelles dont nous avons besoin pour remplir nos obligations contractuelles envers vous, telles que le prénom, le nom, l'adresse, l'adresse de livraison, l'adresse e-mail, les données de facturation et de paiement.

Pour le traitement du paiement ou d'un éventuel remboursement du prix d'achat et selon le mode et le processus de paiement choisis, nous pouvons être amenés à transmettre vos données personnelles à des banques, des prestataires de services de paiement, des prestataires de services financiers et des sociétés émettrices de cartes de crédit.

L'effacement de ces données intervient après l'expiration des délais de conservation légaux. Les données associées à un compte client seront conservées dans tous les cas pendant la durée d'activité de ce compte.

Nous pouvons également utiliser vos données personnelles pour vérifier le respect des conditions de vente et ainsi lutter contre la fraude.

Le fondement juridique du traitement de ces données est l'exécution du contrat conclu avec vous ou notre intérêt légitime à lutter contre la fraude.

Données en lien avec le compte client

Il est possible de créer un compte client pour conserver des données entre vos visites pour une inscriptions ou préremplir certaines données lors d'une inscription.

Pour créer ce compte, nous avons besoin que vous nous fournissiez certaines données telles que le prénom, le nom, l'adresse, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone. Pour une nouvelle inscription, nous collectons des données de base (nom, adresse), des données de communication (adresse e-mail) ainsi que des données d'accès (nom d'utilisateur et mot de passe).

Email et autres contacts

Si vous nous contactez (par exemple via un formulaire de contact ou un e-mail), nous traiterons vos données pour traiter la demande ainsi que pour répondre aux éventuelles questions de suivi.

Si le traitement des données a lieu en vue de prendre des mesures précontractuelles à votre demande, par exemple dans le cas où vous êtes déjà notre client, pour l'exécution du contrat, le fondement juridique du traitement des données est alors l'exécution du contrat.

Nous ne traiterons d'autres données personnelles que si vous y consentez ou si nous avons un intérêt légitime à le faire. Un intérêt légitime réside par exemple, dans le fait de répondre à votre e-mail ou à toute autre demande.

Transmission des données à des tiers

En règle générale, vos données ne sont utilisées que dans le cadre de notre entreprise. Certains processus sont cependant gérés par des entreprises externes. Celles-ci peuvent obtenir l'accès à vos données personnelles ou d'utilisation, mais seulement dans la mesure où cela est nécessaire pour l'exécution de leurs tâches.

De plus, nous transmettons vos données à des tiers dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour l'exécution du contrat. À cette fin, nous transmettons éventuellement les données requises à des entreprises de transport, des banques et autres prestataires de services. Ces prestataires utilisent vos données exclusivement pour le traitement de la commande et non à d'autres fins. Dans la

mesure où cela s'avère nécessaire pour les objectifs cités dans la première phrase, les données peuvent également être transmises à l'étranger.

Certaines données que vous entrez lors d'une inscription à un événement peuvent être transmises à l'organisateur de celui-ci dans le but d'exécuter le contrat vous liant à l'organisateur.

Les données personnelles vous concernant que vous mettez à notre disposition ne sont ni vendues, ni louées, ni échangées.

Droit à l'information, la rectification, la suppression

Vous avez le droit d'invoquer vos droits à la protection des données à tout instant et d'exiger les informations sur les données personnelles vous concernant que nous traitons. Vous pouvez également à tout moment faire rectifier, bloquer ou supprimer vos données personnelles en nous en informant par écrit et en justifiant de votre identité à l'adresse suivante :

donnees@polyticket.ch

Nous nous réservons le droit de correspondre avec vous à ce sujet.

Nous vous prions de noter que nous sommes tenus de conserver en partie vos données personnelles dans le cadre de nos obligations de conservation légales et contractuelles (par exemple à des fins de facturation) même après votre demande de blocage ou de suppression et dans ce cas de ne procéder qu'au blocage de vos données personnelles dans la mesure de ce qui est requis. De plus, la suppression de vos données personnelles peut avoir pour effet de vous empêcher de continuer d'acquérir ou d'utiliser les services que vous avez enregistrés. A certaines conditions, vous pouvez nous demander de vous transmettre à vous ou à un tiers désigné par vous, vos données personnelles dans un format courant de notre choix.

Gestion des données dans les backups

En plus des données accessibles sous diverses conditions sur la plateforme, nous concevons vos données dans nos backups qui sont chiffrés. Ces backups sont faits automatiquement à intervalles réguliers. Les backups fonctionnent sous forme de roulement (le plus vieux backup de la série est écrasé par le nouveau).

Par soucis d'intégrité, nous ne modifions pas nos backups. Si une demande est effectuée pour faire retirer des données de notre plateforme, nous ne les retirons pas des backups. Le roulement de ceux-ci assure une suppression progressive des données.

Si un backup doit être restauré contenant des données dont la suppression a été demandée, celles-ci sont retirées dès que possible après la restauration du backup.

Durée de conservation

Sur l'infrastructure de production, nous ne conservons vos données que pour la durée légale ou nécessaire du traitement. Lors d'analyses, nous ne sauvegardons vos données que jusqu'à la fin du processus. Si nous sauvegardons vos données en vertu d'une relation contractuelle avec vous, nous ne les conservons que pour la durée de cette relation et tout au plus des délais de prescription d'éventuelles prétentions en notre faveur ou si la loi ou des dispositions contractuelles le prévoient.

Sécurité des données

Nous mettons tout en œuvre pour assurer la sécurité de vos données dans le cadre des lois applicables en matière de protection des données et des possibilités techniques.

Les données personnelles qui nous sont transmises sont chiffrées. Ceci s'applique à vos commandes et également à la connexion dans votre compte client. Nous utilisons le système de codage SSL (Secure Socket Layer), mais nous tenons à souligner que la transmission de données sur Internet (par exemple dans le cas de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

Pour protéger vos données, nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles que nous adaptons continuellement à l'état des connaissances technologiques.

Nous ne garantissons pas non plus que notre offre sera disponible à tout moment, des perturbations, des interruptions ou des pannes ne pouvant être exclues. Les serveurs que nous utilisons sont régulièrement sauvegardés avec soin.

Cookies

Les cookies nous aident à mieux organiser votre visite sur nos sites internet pour la rendre plus aisée, plus agréable et plus pertinente. Les cookies sont des fichiers contenant des informations que le navigateur internet enregistre automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lors de votre visite sur notre site internet.

Les cookies n'endommagent pas le disque dur de votre ordinateur et ne nous transmettent pas non plus les données personnelles des utilisateurs.

Nous utilisons par exemple des cookies pour savoir qui a consulté notre portail et en déduire à quelle fréquence certaines pages ou offres sont consultées, quelles parties du portail sont particulièrement appréciées et comment le portail est utilisé. Nous utilisons d'autres cookies pour que vous puissiez naviguer librement sur notre portail et utiliser ses fonctions comme par exemple accéder aux espaces protégés. De tels cookies peuvent aussi être nécessaires pour utiliser les paniers et les fonctions de paiement. L'utilisation de cookies permet également d'utiliser les choix que vous avez effectués ou les décisions que vous avez prises en tant que paramètres pour rendre plus agréable votre visite sur notre portail. D'une manière générale, l'utilisation de cookies sert à améliorer nos services et à les rendre plus efficaces et plus sûrs. La plupart des navigateurs internet acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez cependant configurer votre navigateur de sorte qu'aucun cookie ne soit enregistré sur votre ordinateur ou que vous soyez toujours informé quand vous recevez un nouveau cookie.

Nos offres numériques peuvent en principe être utilisées même en l'absence de cookies, il se peut toutefois que certaines fonctions soient limitées.

Outil de suivi et d'analyse

Dans le but d'améliorer notre service, nous utilisons un outil de suivi et d'analyse hébergé chez nous et ne transmettons pas ces données à des tiers. D'autre part, ces données sont utilisées uniquement pour le débbuging et à des fins d'amélioration de la qualité de notre service.

Mise à jour et modifications de la politique de confidentialité

Le développement de nos services ou de la législation peut nécessiter des modifications de cette politique. Les modifications d'importance sont notifiées aux utilisateurs enregistrés par email à l'adresse électronique associée au compte ou par le biais d'une mention placée de manière appropriée après la connexion.

D'autre part notre politique de confidentialité est disponible sur notre site internet.

La déclaration originale est en français. En cas de divergences, le texte français fait foi.

Contact

Arcanite Solutions Sàrl

Route du Verney 18

1070 Puidoux